



ПАМ'ЯТКА ПОСТРАДАВАШИМ ПРИ ПОЖАРІ

Пожар — это всегда огромное горе и большое испытание. То, что люди строили годами, теряется в одночасье. Пережить это и сориентироваться, какие действия следует предпринять в первую очередь, бывает очень трудно.

Благотворительный фонд поддержки социальных инициатив и помощи людям в трудной жизненной ситуации “Лавка радостей” подготовил для вас памятку, что делать, если ваше жилье пострадало в результате пожара. Здесь вы найдете информацию, как вести себя в первые несколько часов и несколько дней после пожара, как восстановить основные документы, на какую помощь от государства можно рассчитывать и у кого еще можно попросить помощь.

Изучите ее и покажите близким, с которыми это произошло. Возможно, она поможет вам пережить эту трагедию и быстрее оправиться.

Действия в первые несколько дней после пожара

1. Убедитесь, что вы в безопасности

По возможности, держитесь дальше от сгоревшего здания. Осмотрите себя и людей, которые в вами рядом, на предмет ожогов и ранений. При необходимости вызовите скорую.

Не входите в сгоревшее помещение без разрешения командира пожарного расчета. Прежде чем разрешить вам сделать это, сотрудники МЧС должны осмотреть все, чтобы убедиться, что огонь потушен и не будет повторного возгорания, выяснить, насколько сильно повреждены помещения, нет ли риска обвала стен, потолка или крыши. Если все в порядке, вам разрешат войти. Если нет — квартиру или дом опечатывают.

2. Не убирайте сгоревшие помещения

Войдя в пострадавшее жилье, вы можете только осмотреться и оценить последствия. Ничего трогать, передвигать, выносить и забирать с собой нельзя. После пожара все должно оставаться как есть, чтобы дознаватель Государственного пожарного надзора и сотрудники судебно-экспертного учреждения могли правильно установить причину пожара.

3. Следите за своим моральным состоянием

Потерять все, что было нажито — это огромный стресс для психики. Очень важно в этот период следить за тем, что с вами происходит, как вы переживаете эту трагедию. Если есть возможность, обратитесь к врачам, пережить такой удар самостоятельно очень трудно. Постарайтесь не принимать в первые дни никаких важных решений.

4. Не оставайтесь в одиночестве

Пережив такой большой стресс, человек может замыкаться в себе или принимать необдуманные решения. Лучше всего в этот период находиться в кругу людей, которые могут вас поддержать. Кроме того, близкие смогут отслеживать ваше состояние и оказать вам помощь.

Обращаться к другим людям за помощью и принимать ее может быть очень тяжело, и это нормальное чувство. Но принимать помощь в тяжелой ситуации — необходимо и полезно. Так вы будете знать, что вы в своей беде не одни.

5. При первой возможности восстановите сгоревший телефон

Постарайтесь восстановить контакты ваших родных и близких, а также запишите контакты госслужб, которые понадобятся вам, чтобы восстановить документы. Это поможет вам оставаться на связи, просить о помощи.

6. Найдите необходимые вам лекарства и медицинские средства

Попросите родных и друзей помочь с этим. При необходимости обратитесь к врачу и строго следуйте его рекомендациям. Помните, что при больших потрясениях могут обостриться хронические заболевания. А ваше здоровье сейчас — самое важное.

7. Обзаведитесь предметами первой необходимости

Вам понадобятся предметы гигиены (зубные щетки и пасты, мыло, подгузники и прокладки), сменная одежда и обувь, а если пожар случился зимой - теплая одежда и обувь, нижнее белье,

Также могут понадобиться подгузники для детей и взрослых, предметы быта (кружка, тарелка, нож, таз и ковш, кипятильник, полотенца и т.д.), тонометр (в экстренных ситуациях может подниматься давление даже у людей, не предрасположенных к этому).

Постарайтесь обзавестись предметами, которыми вы пользовались каждый день, они могут вам пригодиться. Кроме того, знакомые и привычные вещи могут поддержать ваше моральное состояние.

8. Если дом сгорел в результате ЧС, узнайте телефон «горячей линии»

Через «горячую линию» для населения можно узнать, как связаться с бесплатной поддержкой населения по социально-правовым вопросам. Мониторьте ситуацию: посещайте межведомственные консультационные пункты, читайте прессу, изучайте сайты местной администрации, смотрите местные новости, собирайте всевозможные «Памятки для пострадавших граждан» по мере их выхода и не стесняйтесь задавать вопросы представителям администрации.

9. Получите Акт о пожаре

Его вам должен выдать командир отделения пожарного расчета, принимавшего участие в тушении. В документе будет указано: время обнаружения пожара; время звонка в МЧС; время прибытия пожарного расчета; Ф.И.О. человека, обнаружившего возгорание; адрес, по которому случился пожар; какие средства пожаротушения использовались; что стало причиной пожара. Документ вам выдадут сразу после того, как потушат пожар и осмотрят помещения, или на следующий день.

Позже этот Акт будет нужен для оценки ущерба и подачи искового заявления в суд, чтобы взыскать деньги с виновника, если он есть, и следователь доказал вину.

10. Получите заключение о причине пожара

Для этого сначала обратитесь в Государственный пожарный надзор. Дознаватель ГПН осмотрит квартиру и составит Протокол осмотра места пожара. Далее попросите дознавателя вынести в адрес судебно- экспертного учреждения или ИПЛ Постановление о назначении экспертизы. Тогда вы получите экспертное заключение о причине пожара, с которым пойдете в страховую компанию или суд.

11. Закажите оценку ущерба после пожара

Если сгоревшая недвижимость была застрахована или пожар случился по вине третьего лица, нужно получить отчет и акт об оценке ущерба. Для этого обратитесь в Бюро или в Службу по независимой оценке и экспертизе. Им нужно будет предоставить: копии паспорта собственника, кадастрового и технического паспорта квартиры или дома и акта о пожаре; копию документов из БТИ и подтверждающих право собственности на уничтоженную пожаром недвижимость; досудебную претензию к виновнику пожара. Специалисты проведут оценку и выдадут отчет с размером компенсации, страховой выплаты и Акт об оценке ущерба после пожара.

Как восстановить документы

1. Паспорт

Главным документом гражданина является паспорт. Его нужно восстановить в первую очередь. Восстановление других документов без паспорта невозможно.

Чтобы получить новый паспорт взамен сгоревшего, обратитесь в уполномоченное подразделение МВД РФ. Можно обратиться в любое подразделение по вопросам миграции территориального органа МВД.

Вам потребуется: заявление о выдаче паспорта; заявление о его утрате (формы заявлений есть в Приказе МВД РФ от 16.11.2020 № 773); две цветные фотографии 35x45 мм; документы воинского учета; заявление о внесении дополнительных отметок (по желанию). Также нужно будет оплатить госпошлину в размере 1500 рублей. Если потеря паспорта произошла в результате ЧС, гражданин освобождается от уплаты пошлины. По желанию вы имеете право получить справку о приеме документов на оформление паспорта и временное удостоверение личности.

Получить новый паспорт можно в том же подразделении, в которое вы подавали заявление. Срок оформления — не более 5 рабочих дней со дня приема территориальным органом соответствующего заявления.

2. Документы о праве собственности

Закон не предусматривает порядка воссоздания свидетельства о праве собственности. Дубликат вам не выдадут. При этом вы можете обратиться за получением выписки из единого реестра недвижимости (ЕГРН). Выписку и справку из ЕГРН в бумажном виде с синей печатью Росреестра можно получить в ближайшем к вам отделении МФЦ или в ППК «Роскадастр», а электронную выписку можно получить через портал «Госуслуг».

Если при пожаре утерян технический паспорт, его также заново не получить. При этом вы сможете получить технический план на жилье. Для этого нужно обратиться в БТИ или МФЦ. Представьте заявление, выписку из ЕГРН, паспорт и оплатите пошлину 1500 рублей.

Чтобы восстановить договор (купли-продажи, дарения и проч.), обратитесь к нотариусу, оформлявшему сделку.

3. Другие документы

Если утрачено свидетельство о браке, обратитесь в ЗАГС по месту регистрации или пребывания, или отправьте заявление в электронном виде через «Госуслуги».

Чтобы заново получить диплом о высшем или средне-специальном образовании, обратитесь в учебное заведение, в котором вы получали соответствующую бумагу.

Чтобы восстановить сгоревшие банковские карты, сообщите в ваш банк, что карты были утеряны, а паспортные данные изменились, банк выпустит вам новые карты.

Какую помощь можно получить от государства

Государство обязано помогать погорельцам. Но не всем. А объем этой помощи зависит от множества нюансов. Как правило, местные власти выделяют небольшую сумму и могут предоставить временное жилье, если жить больше негде.

Строить дом взамен сгоревшего власти не обязаны: это проблема собственника. Исключение: если пожар произошел из-за бездействия администрации. Тогда можно попытаться взыскать с нее деньги на строительство нового дома. Но строить придется самому.

В каких случаях государство помогает погорельцам

1. Дом сгорел в результате чрезвычайной ситуации: стихийного бедствия, катастрофы, аварии, опасного природного явления. Основной признак ЧС — массовость угрозы и тяжелые последствия. Сам пожар чрезвычайной ситуацией не считается. Например, если огонь перекинулся с горящей бани соседа, это еще не ЧС. А вот если дом загорелся из-за лесного пожара, от которого к тому же сгорели и другие дома в поселке, это, скорее всего, признают ЧС.

Шансов получить помощь больше, если причина пожара внешняя. Например, в дом ударила молния или пожар начался из-за выжигания травы на полях.

Если дом сгорел из-за того, что хозяева вовремя не поменяли старую проводку или неправильно подключили бойлер, отвечать за последствия придется самостоятельно ([ст. 38 закона о пожарной безопасности](#)).

2. Погорельцы действительно жили в уничтоженном доме. Это подтверждается регистрацией по месту жительства или нахождения либо в суде. Если регистрации не было, а доказать в суде факт проживания не удалось, власти не смогут оформить помощь: это будет нецелевым расходованием бюджетных денег.

3. Сгоревшее жилье — единственное. Если есть другое жилье, то катастрофы не произошло: людям есть где жить. В таком случае можно рассчитывать только на первичную помощь, которая законом не регулируется. Например, администрация может предоставить спецтехнику для разбора завалов и организовать волонтеров.

4. Дом не был застрахован. Если есть страховка, ущерб возместит страховая компания. В то же время, если страхового покрытия на полную компенсацию ущерба не хватило, региональное правительство должно доплатить недостающую сумму. Размер ущерба определяет оценщик.

! Если обстоятельства пожара не подпадают под все перечисленные условия, отказ в материальной помощи законен.

Отдельного закона, который жестко регламентирует сумму и порядок выплат пострадавшим при пожаре, нет. Все зависит от решения в экспертизе, которую проводит дознаватель МЧС РФ. А его действия подчиняются [Федеральному закону «О пожарной безопасности»](#).

Денежная помощь

Если пожар стал результатом ЧС, вы можете рассчитывать на денежную компенсацию, но не всегда. Окончательное решение принимает муниципалитет, то есть городские власти, которые ответственны за помощь погорельцам. Как правило, они предоставляют фиксированную сумму и/или могут выделить жилье. Каждый случай рассматривают отдельно.

Размер выплат в 2023 году:

- до 100 000 рублей единовременно на каждого члена семьи, если имущество сгорело полностью;
- до 50 000 рублей, если от огня пострадали мебель и техника;
- до 10 000 каждому члену семьи вне зависимости от ущерба;
- от 200 000 до 1 млн рублей, если при пожаре пострадал или погиб человек.

Какую конкретно сумму вам выплатят и как это произойдет, зависит от региона и ситуации. Чтобы получить материальную помощь при пожаре от государства, нужно обратиться в городскую администрацию или органы соцзащиты через местный центр социальной поддержки, МФЦ, или через портал Госуслуг. Сделать это можно в течение двух лет после происшествия.

Как правило, в первую очередь государство выплачивает погорельцам компенсацию за потерю жилья и предметов бытового обихода. Затем решают, можно ли дать временное жилье.

Погорельцы могут рассчитывать на денежные выплаты, если пожар произошел и не в результате ЧС. Но они возможны только если доход вашей семьи очень низкий. Как правило, на практике такая выплата предоставляется людям, которые документально признаны малоимущими. А для получения помощи в Москве, например, среднедушевой доход семьи должен быть не более среднемесячного заработка для столицы. Получить компенсацию можно через соцзащиту, МФЦ или «Госуслуги» в рамках оказания помощи семьям в трудной жизненной ситуации.

Какие документы понадобятся для получения компенсации

В разных регионах России список может сильно отличаться. Скорее всего понадобятся:

- Паспорт владельца недвижимости или справка, заменяющая его на время восстановления документа
- Справка от пожарной службы, в которой указана причина пожара
- Справка о расследовании и его результатах
- Письменный отказ в возбуждении уголовного дела
- Документы, подтверждающие зарегистрированное право собственности на жилье
- Выписка из ЕГРН об отсутствии иной недвижимости, пригодной для проживания
- Справка о размере нанесенного ущерба (скорее всего потребуется проведение независимой экспертизы)
- Справки о доходах членов семьи, а также выписки из домовой книги и банковские реквизиты.

Жилищный сертификат

Это именное свидетельство, которым люди могут оплатить жилье или его часть. Такой документ можно получить, если ваше жилье пострадало при ЧС. Сертификат можно представить в банк при оформлении ипотеки, и он будет учтен как обычные деньги. У сертификата есть срок действия — обычно не более года. И получить его можно, даже если дом был застрахован и страховая выплатила компенсацию (п. 2 положения о жилищных сертификатах).

Жилищный сертификат выдают на семью, исходя из социальной нормы жилья: 33 м² на одинокого человека, 42 м² на семью из двух человек или по 18 м² на каждого члена семьи больше двух человек. При этом общая площадь по сертификату не может быть больше площади сгоревшего дома (п. 2 постановления Правительства РФ от 07.06.1995 № 561).

Под семьей понимают зарегистрированных в доме супругов, детей, родителей, внуков и усыновителей. Для всех сгоревшее жилье должно быть единственным.

Процесс оформления жилищного сертификата достаточно долгий. Для его получения нужно подать заявление в местную администрацию. Управление ГО и ЧС подтверждает, что адрес пострадавших находился в зоне стихийного бедствия или чрезвычайной ситуации. В МВД подтверждают, что люди действительно были зарегистрированы по этому адресу. Региональное правительство после этих проверок направляет документы в министерство ГО и ЧС. Те передают документы в Минфин. Из федерального бюджета в регион поступают жилищные сертификаты пострадавшим. Когда сертификат выдали, погорельцам тоже нужно соблюсти процедуру. Сначала обратиться в региональное правительство и попросить выдать жилье той площади, что указана в сертификате. И только когда правительство откажет, искать квартиру обычным способом на рынке.

Другое жилье

В зависимости от ситуации администрация может временно предоставить муниципальную квартиру или заключить постоянный договор соцнайма. Восстанавливать частный дом после пожара администрация не обязана — об этом в законах ничего не сказано.

Временное жилье власти предоставляют из маневренного фонда, если в населенном пункте он есть (ст. 95 ЖК РФ).

Жилье по договору соцнайма — это обычная квартира, которую погорельцам предоставят на общих правах аренды муниципального жилья. Ее могут предоставить только если сгоревший дом был единственным (ст. 49, 51 ЖК РФ).

Программа улучшения жилищных условий

Еще один способ получить жилье взамен сгоревшего. Если после пожара в доме все еще можно жить, но это очень опасно, или пришлось переехать в тесную квартиру к родственникам, можно встать в очередь на улучшение жилищных условий. Когда она подойдет, дадут жилье по договору соцнайма или денежный сертификат, который можно использовать, чтобы купить квартиру.

Однако сильно рассчитывать на эту программу не стоит. В большинстве регионов очереди на улучшение жилищных условий огромные и движутся медленно.

Как добиться компенсации, если пожар произошел из-за бездействия администрации

Если дом сгорел из-за того, что местная администрация создала пожароопасную обстановку своим бездействием, вы имеете право на компенсацию вреда за счет бюджета.

В таком случае вам необходимо обратиться в суд. Суд рассмотрит вашу ситуацию и, если признает, что в пожаре были виноваты представители администрации, присудит вам компенсацию и определит ее размер. Однако практика судов показывает, что этот процесс может занять больше года, и, возможно, вам придется пройти не одну судебную инстанцию.

Какие законы о ЧС следует изучить?

Вот несколько законов, которые пригодятся вам, если ваше жилье пострадало при чрезвычайной ситуации. Чтобы ознакомиться с полным текстом закона, перейдите по гиперссылке (нажмите Ctrl и щелкните мышкой по подчеркнутому тексту).

- [Федеральный конституционный закон от 30.05.2001 №3 - ФЗК «О Чрезвычайном положении»](#), согласно которому лицам, пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения, или в связи с применением мер по устранению таких обстоятельств или ликвидации их последствий, предоставляются жилые помещения, возмещается причиненный материальный ущерб, оказывается содействие в трудоустройстве и предоставляется необходимая помощь на условиях и в порядке, установленных Правительством Российской Федерации.
- [Жилищный кодекс Российской Федерации](#), согласно которому для социальной защиты отдельных категорий граждан им предоставляются жилые помещения.
- [Федеральный закон от 21.12.1994 №68-ФЗ «О защите населения и территории от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»](#).
- [Постановление Правительства РФ от 07.06.1995 №561 «О государственных жилищных сертификатах, выдаваемых гражданам Российской Федерации, лишившимся жилого помещения в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, террористических актов или при пресечении террористических актов правомерными действиями»](#).
- [Постановление Правительства РФ от 15.02.2014 №110 «О выделении бюджетных ассигнований из резервного фонда Правительства Российской Федерации по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и последствий стихийных бедствий»](#).

Как еще можно получить помощь

В России пока нет ни одного фонда, который занимался бы только помощью пострадавшим при пожаре. Но в некоторых фондах есть программы, которые так или иначе помогают пострадавшим от пожаров и иных стихийных бедствий.

Прежде чем обращаться в любой благотворительный фонд, следует ознакомиться с его целями, задачами и условиями оказания помощи. Заявка в большинство фондов пишется в свободной форме, но обязательно укажите, что у вас случилось и когда именно, а также в какой помощи вы нуждаетесь. Обязательно оставьте свои контакты: действующий телефон, адрес, электронную почту, а также ссылки на аккаунты в соцсетях, если они у вас есть.

Как получить помощь от Фонда «Лавка радостей»

Благотворительный фонд поддержки социальных инициатив и помощи людям в трудной жизненной ситуации «Лавка радостей» оказывает помощь людям в трудной жизненной ситуации и людям, пострадавшим от пожара.

Наш Фонд оказывает вещевую помощь. Мы можем предоставить вам одежду и обувь, предметы быта. Также мы можем организовать для вас сбор на нашем сайте: на частичное восстановление или ремонт вашего дома.

Заявку на получение помощи нужно оставить на сайте <https://lavkafond.ru/need-help/>.

Чтобы обратиться за помощью в наш фонд, вам нужно предоставить следующие документы:

1. На отдельном листе ФИО, ваш точный адрес, телефон
2. Ваша краткая история или история вашей семьи и произошедшего (на отдельном листе). Где, когда и при каких обстоятельствах произошел пожар, какое имущество пострадало.

3. Фото с места пожара и ваше фото (если проживаете один/одна) или вашей семьи
4. Фото или скан паспорта (1 и 2 страницы с паспортными данными плюс страница с пропиской и страница, следующая за страницей с пропиской)
5. Документ подтверждающий право собственности на жилье (выписка из ЕГРН либо свидетельство о праве собственности)
6. Справка о пожаре
7. Свидетельство о рождении ребенка/детей (при наличии)
8. Справка 2-НДФЛ, справка из пенсионного фонда, либо иной документ, подтверждающий уровень дохода
9. Заявление на материальную помощь. В нем нужно указать, на какие конкретно материалы нужны средства и их стоимость
10. Согласие на обработку персональных данных (мы опубликуем вашу историю и фото на сайте и в своих соцсетях).

Весь список является обязательным. Фонд также может запросить иные документы, чтобы получить более полную информацию о благополучателе или его представителе.

Фонд может отказать в помощи без объяснения причин.

Если вы потеряли свое жилье в результате пожара, пережить это горе очень сложно. Мы сочувствуем вашему тяжелому положению. Надеемся, данная памятка была вам полезна.

Пожалуйста, не отчаивайтесь. Не бойтесь и не стесняйтесь обращаться за помощью. Если вы будете достаточно сильными и стойкими, вы сможете наладить свою жизнь, несмотря на все горести и трудности, которые с вами случились.